

Medien im Alltag

1 Was passt? Lesen Sie die Texte. Ordnen Sie den Fragen die Antworten A bis H zu.

Lebensmittel online kaufen?

Katharina Straube arbeitet in einem Reisebüro. Sie hat wenig Zeit. Sie geht gern shoppen, aber sie kauft nicht gern Lebensmittel ein. Nun hat sie zum ersten Mal Lebensmittel online bestellt. Im Interview erzählt sie von diesem Einkauf.

1. Frau Straube, wann haben Sie zum ersten Mal gehört oder gelesen, dass man Lebensmittel auch online kaufen kann?

Antwort _____

2. Haben Sie Freunde oder Bekannte, die diesen Service schon einmal probiert haben?

Antwort _____

3. Letzte Woche haben Sie selbst zum ersten Mal Lebensmittel online gekauft. Wie haben Sie das gemacht?

Antwort _____

4. Und: Haben Sie alles gefunden?

Antwort _____

5. Es gibt ja mittlerweile sehr viele Online-Shops, die auch Lebensmittel verkaufen. Wie haben Sie Ihren Shop gefunden?

Antwort _____

6. Warum? War etwas nicht in Ordnung?

Antwort _____

7. Waren die Sachen denn gut eingepackt?

Antwort _____

8. Bestellen Sie bald wieder Lebensmittel im Internet?

Antwort _____

A Sagen wir so: Ich bin nicht zufrieden. Ich habe drei Tage auf die Lieferung gewartet. Das finde ich zu lang. Das Paket ist mit der Post gekommen. Leider war ich nicht da. Ich muss ja tagsüber arbeiten. Also hat mein Nachbar das Paket angenommen. Ich habe das Paket dann erst am nächsten Tag bei ihm abgeholt.

B Ich hatte keine Lust, lange zu suchen. Ich habe gegoogelt und dann einfach den ersten Shop in der Liste gewählt. Das war aber vielleicht nicht die beste Entscheidung ...

- C Nein! Ich habe meine Familie, meine Freunde und meine Arbeitskollegen gefragt. Aber niemand hat schon einmal Lebensmittel im Internet bestellt. Vielleicht hat es mich darum noch mehr interessiert. Alle haben davon gehört oder gelesen, aber niemand hat es selbst probiert.
- D Nein, mein Online-Shop hatte nicht alle meine Lieblingsprodukte. Ich trinke immer einen bestimmten Kaffee. Den hatten sie zum Beispiel nicht. Auch beim Käse hatte ich andere Wünsche. Aber ich habe sehr viele Sachen gefunden. Das war schon okay.
- E Ich habe zuerst aufgeschrieben, was ich einkaufen will. Ich habe also eine ganz normale Einkaufsliste gemacht. Dann habe ich im Online-Shop die Lebensmittel ausgewählt. Das hat ganz schön lange gedauert, denn es gibt dort unglaublich viele Produkte.
- F Ich weiß nicht. Die Kosten sind schon sehr hoch. Vielleicht probiere ich es noch einmal bei einem anderen Shop. Ich will auf keinen Fall so lange warten wie beim letzten Mal. Ich möchte einkaufen und die Lebensmittel dann sofort am nächsten Tag bekommen. Vielleicht kann man auch einen Termin machen: Das Paket kommt zwischen 20 Uhr und 22 Uhr, oder so. Das wäre toll. Aber ich glaube, der gute alte Supermarkt ist für mich immer noch praktischer.
- G Das war vielleicht vor einem halben Jahr. Ich habe eine Anzeige in einer Zeitschrift gesehen. Danach habe ich beim Surfen im Internet immer wieder Werbung für Online-Bestell-Services für Lebensmittel gesehen. Ich habe gedacht: Das ist doch prima. Ich spare Zeit und muss die Lebensmittel nicht selbst tragen.
- H Ja. Vielleicht waren die Sachen sogar zu gut eingepackt. Die Lebensmittel waren in einem sehr großen Paket. Alles war noch einmal extra mit Papier eingepackt. Jetzt habe ich sehr viel Altpapier. Aber das ist nicht das Schlimmste. Ich habe mich besonders darüber geärgert, dass der Service sehr teuer ist. Die Lebensmittel kosten viel mehr als im Supermarkt und man muss Versandkosten* bezahlen. Für Lebensmittel, die in den Kühlschrank müssen, ist es besonders teuer.

* = Kosten für den Transport und die Verpackung

2 Was ist richtig, was ist falsch? Lesen Sie zuerst die Aufgaben und dann noch einmal das Interview. Kreuzen Sie an.

	richtig	falsch
1. Katharina Straube hat schon oft Lebensmittel im Internet bestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sie hat den Online-Shop gut ausgewählt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sie hat viele Produkte im Shop gefunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sie hat lange auf die Bestellung gewartet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sie findet die Kosten in Ordnung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sie findet den Online-Service praktischer als den Supermarkt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lösungen

1

1. Frage: G
2. Frage: C
3. Frage: E
4. Frage: D
5. Frage: B
6. Frage: A
7. Frage: H
8. Frage: F

2

richtig sind: 3., 4.

falsch sind: 1., 2., 5., 6.